

Eine Airline mit Tradition! Seit drei Jahrzehnten fliegt die Berliner Fluggesellschaft Germania Reisende in die Sonne, zu Freunden und Verwandten oder in beliebte europäische Metropolen. Eine Vielzahl attraktiver Destinationen in Europa, Nordafrika und Westasien steht Fluggästen dabei zur Auswahl. Immer mit an Bord: freundlicher Service, den wir ständig ausbauen und verbessern. Weitere Informationen unter www.flygermania.com

Für unseren Sitz in Berlin Tegel suchen wir zum nächstmöglichen Termin mehrere

Sachbearbeiter (m/w) im Bereich Airline Service Center

Ihre Aufgaben:

- Serviceorientierte Bearbeitung von Anfragen unserer Endkunden und/oder Reisebüro Partner per Telefon und Email zu allen Serviceangeboten der Germania (Sitzplatzreservierungen, Special Service Requests, Anmeldung medizinischer Hilfeleistungen etc.)
- Durchführung von Flugbuchungen, Umbuchungen, Stornierungen und Erstattungen
- Aktiver Verkauf der Germania Flüge sowie Zusatzprodukte via Telefon (nur Inbound)
- Unterstützung bei der Reklamationsbearbeitung
- Vorbereitung von Umsatzauswertungen und -übersichten
- Durchführung von Provisionsabrechnungen und Zahlungskontrolle aller Partner Reisebüros und General Sales Agents

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Luftverkehrskaufmann/-frau oder Servicekaufmann/-frau im Luftverkehr, alternativ Ausbildung als Reiseverkehrskaufmann/-frau
- Berufserfahrung im Reisebüro, beim Reiseveranstalter oder bei einer Fluggesellschaft ist wünschenswert
- Ausgeprägte Service- und Verkaufsorientierung gepaart mit einem professionellen Kommunikationsstil

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil aber nicht Bedingung
- Gute Amadeus Kenntnisse, sicherer Umgang mit dem MS-Office
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit

Unser Versprechen:

- Interessante und facettenreiche Aufgabenbereiche
- Eine familiäre Arbeitsatmosphäre in einem netten Team
- Interne Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Zahlreiche Vergünstigungen und Mitarbeiter Benefits, u.a. im touristischen Bereich (Airliner-Rabatte)

Diese Vollzeitstelle ist unbefristet. Wenn Sie diese anspruchsvolle Aufgabe und das breite Spektrum an Gestaltungsmöglichkeiten reizen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format können Sie uns mit der Angabe Ihrer Bruttojahres-gehaltsvorstellung und Ihrer aktuellen Kündigungsfrist an die E-Mail-Adresse bewerbung@germania.aero zusenden. Bitte beachten Sie, dass bei unverschlüsselter Übermittlung Ihrer Daten die Sicherheit vor Verlust, Manipulation oder Einsichtnahme durch Dritte während der Übermittlung nicht gewährleistet werden kann. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihre Daten unter Verwendung des hierfür von uns bereitgestellten Verfahrens in verschlüsselter Form an uns zu übermitteln. Bei Fragen zu Ihrer Bewerbung können Sie uns ebenso über bewerbung@germania.aero kontaktieren.

