



SPECIALIST / DUTY OFFICER PCC (M/W/DIVERS)

Eurowings steht für Qualität und Service. Du sorgst dafür, dass unsere Passagiere auch in Irregfällen bestens versorgt werden.

Willst Du diese Reise mit uns antreten?

Wir suchen ab sofort, in Vollzeit (40 Stunden) und unbefristet, fünf Specialists / Duty Officers PCC (m/w/divers) in der Abteilung Base Management & PCU der Eurowings Aviation GmbH an unserem Standort in Köln.

Deine tägliche Flugroute

Du bist erste:r Ansprechpartner:in für alle Passagier relevanten Themen und stehst im engen Austausch mit den Stationen.

- Du bildest die Schnittstelle zu den Stationen, Fremddairlines, Veranstaltern, Call Center, und Passenger-/Ground Services im Tagesgeschäft
- Du steuerst Flugunregelmäßigkeiten und entsprechende Betreuungsmaßnahmen gem. EU VO 261/04 und dokumentierst dies entsprechend
- Du bist Ansprechpartner:in der Stationen in allen passagierrelevanten Themen
- Du bereitest die Flüge vor sowie nach und buchst Flight Reports
- Du dokumentierst den Irreg-Report sowie den Schichtbericht
- Du bearbeitest Kundenbeschwerden für alle Stationen und Handling Agents

Deine Startbedingungen

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich oder einschlägige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Du hast erste Erfahrungen bei einem Handlings Agent oder Operations einer Airline gesammelt
- Du hast eine hohe Dienstleistungskompetenz
- Du bist bereit im Schichtdienst zu arbeiten
- Du sprichst verhandlungssicheres Deutsch (mind. B2) und Englisch
- Be empowered – Du arbeitest selbstbestimmt und verlierst selbst in hektischen Zeiten weder den Kopf noch Humor

Deine gebuchte Flugklasse

- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege



- Flugvergünstigungen innerhalb und außerhalb der Lufthansa Group
- Weitere attraktive Vergünstigungen in unserem Partnernetzwerk
- Flexible Arbeitszeiten auf Basis von Vertrauensarbeitszeit
- Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Kostenloses Parken und die Möglichkeit zum Bezug eines Jobtickets

Über Eurowings Aviation GmbH

Eurowings ist die Value Airline der Lufthansa Group und damit Teil des größten Aviation-Konzerns weltweit. Eurowings ist Marktführer an den Flughäfen Düsseldorf, Hamburg, Stuttgart und Köln/Bonn und verfügt zurzeit über eine Flotte von rund 100 Flugzeugen. Eurowings legt ihren Fokus auf preiswerte Produkte und Dienstleistungen und bietet Nonstop-Flüge innerhalb Europas an. In ihrem Flugplan fliegt die Airline aktuell mehr als 100 Destinationen an. Mit ihrem umfassenden Streckennetz und 11 internationalen Basen - darunter Europas Ferieninsel Nummer eins, Palma de Mallorca – ist Eurowings die größte Ferienfluggesellschaft in Deutschland. Derzeit beschäftigt Eurowings europaweit rund 4.000 Mitarbeitende.